

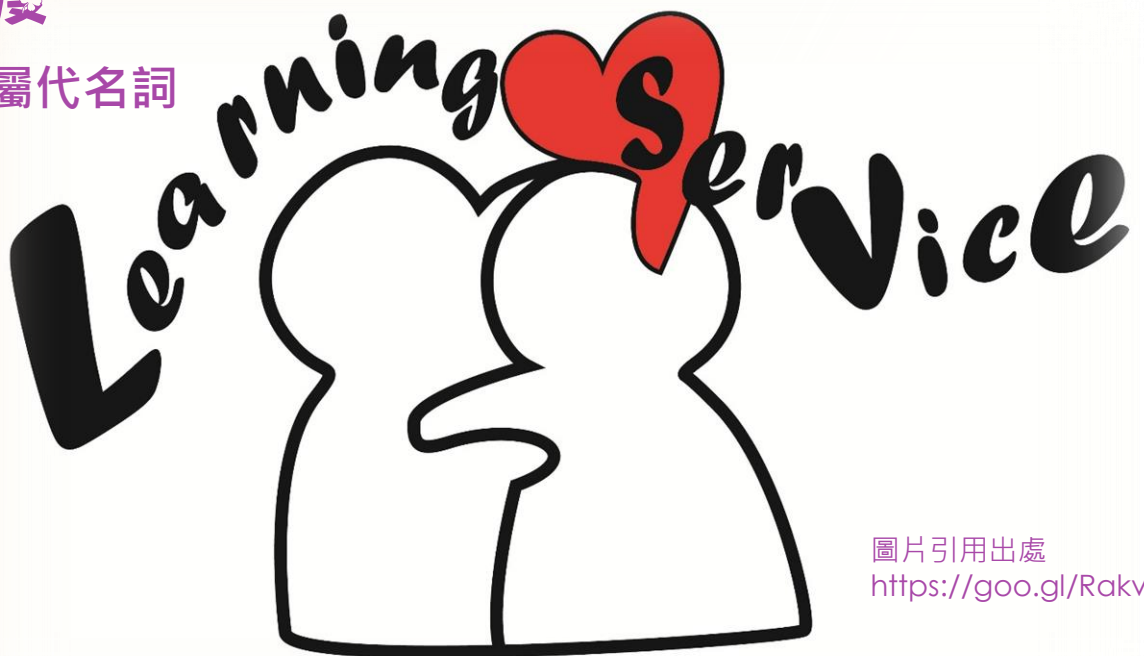


106年度7月份高齡者訓練學習課程

- 一、課程名稱：**服務達人養成班**
- 二、參加對象：(一)55歲以上有就業需求者。
(二擇一) (二)已領取各項法定養老給付、老年給付、退休金者
(年齡不限)
- 三、上課時間：106年07月11日至07月20日 時間請詳見課程表
- 四、上課地點：銀髮人才資源中心(新北市永和區自由街64號1樓)
- 五、報名電話：02-77308878 分機 2317胡小姐或 2318望小姐
- 六、報名人數：20人開班，報名額滿為止。(為**免費參訓課程**)
報名時間：即日起至7月10日(一)中午12點截止。

同理心 | 態度

快樂工作的專屬代名詞



圖片引用出處
<https://goo.gl/Rakvz4>

※ 報名須知 ※

- 本課程不提供相關訓練證明或結業證書。
- 報名參加本訓練課程者，須符合「參加對象」資格。
- 每人每年至多報名參加2門課程；並以從未上過課的民眾優先。
- 報名順序不代表參訓資格，參訓名單請以接獲本中心通知為主。
- 訓練期間請假逾總時數的三分之一以上(含)，將取消上課資格。

106年度7月份高齡者訓練學習課程

日期/時間	課程內容
7/11 (二) 08:30-16:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 知識職能-問題反應與分析解決 (雅仕國際形象顧問有限公司 / 蘇竹玲 老師) ● 專業服務需具備基本條件 (優仕企管顧問有限公司 資深顧問 / 蕭念湘 老師)
7/13 (四) 09:00-16:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 專業服務提升品牌辨識度 ● 危機處理-顧客關係管理/客訴處理 (南華大學兼任講師 / 吳崑玉 老師)
7/18 (二) 09:00-16:00	<ul style="list-style-type: none"> ● 百戰百勝-求職面試與履歷撰寫技巧 (1 1 1 1 人力銀行特約講師 / 王中砥 老師) ● 有效的對話(溝通)與肢體禮儀 (台灣美化協會日本秘書 / 盧奈佳 老師)
7/20 (四) 09:00-16:30	<ul style="list-style-type: none"> ● 差異化服務-創造感動人心的服務 (統一超商 王象武 老師) ● 參訪體驗 (統一超商 / 北福門市)

(本中心保留課程調整之權利)

叮咚~叮咚~『歡迎光臨』、『謝謝光臨』，別懷疑，這耳熟能詳的聲音，就是大家心目中提供便利生活的好鄰居，24小時不打烊的超商-友善銀髮廠商 7-11，歡迎有志加入便利店的您們前來了解並應徵!!

※ 本年度開辦課程目的在協助有就業需求民眾，除可成功習得專業領域的知識及所長，亦將透過最後一堂職場參訪體驗暨單一徵才的安排，真正瞭解工作場域及內容，並有機會成功就業。

※ 歡迎對收銀工作、商品陳列擺設及進出貨管理等工作內容有興趣並有意願就業的民眾報名參訓。